



Internationale pakketten die naar België gestuurd worden. Gemeenschappelijke mededeling van de Douane en bpost:

Wie in België op een pakje uit een land buiten de Europese Unie wacht, wil weten waar het pakket zich bevindt: bij de Douane of bij bpost. Beide informeren de eindklanten graag samen over hun respectievelijke verantwoordelijkheden bij de invoer van pakketten.

De Algemene Administratie van de douane en accijnzen (de Douane) is belast met de controle van de goederen die binnenkomen in de Europese Unie (EU) en met de belastingheffing op de goederen. Controles kunnen ook uitgevoerd worden op Europese goederen.

bpost klaart de pakketten in, bezorgt ze bij de geadresseerden en int de eventuele douanerechten en de btw.

Wat gebeurt er met een postpakket van buiten de EU vanaf aankomst in België tot de distributie?

1. De veiligheidscontrole

De Douane kan een veiligheidscontrole uitvoeren op alle goederen die bpost in de Europese Unie binnenbrengt. Zij onderzoekt of de invoer van de goederen toegelaten is, met name wapens, namaak, voeding, geneesmiddelen,... bpost stelt deze goederen ter beschikking van de douane.

2. De inklaring en de douaneaangifte

Bij de inklaring berekent bpost de invoerrechten, btw en eventuele andere rechten:

1. Invoerrechten zijn verschuldigd als de waarde van het pakket (zelfs een geschenk) minimaal 150 euro bedraagt. Invoerrechten worden berekend op de "douanewaarde" die terug te vinden is op het postaal douanedocument of op de factuur eventueel verhoogd met de verzendkosten (Zie voorbeelden onder 3.1). Voor de douane hebben alle goederen (inclusief geschenken) steeds een bepaalde waarde.
2. Btw is verschuldigd op commerciële pakketten die 22 euro of meer kosten* en op niet-commerciële zendingen van particulier aan particulier (zelfs een geschenk) die 45 euro of meer kosten*. (* betekent de waarde van de zending, excl. transportkosten.)
De btw wordt berekend op de douanewaarde, verhoogd met de invoerrechten, accijnzen en andere kosten. In bepaalde gevallen is geen enkel recht noch belasting verschuldigd, men spreekt dan van vrijstelling (zie punt 4.).
3. De Douane kijkt de door bpost opgestelde en aangeboden douaneaangifte na en geeft de goederen vrij voor distributie.
4. Wanneer een pakket ingeklaard is en wordt vrijgegeven door de Douane, bezorgt bpost het bij de geadresseerde thuis. Als die niet thuis is, bewaart bpost het 14 dagen voor hem in een van zijn meer dan 1100 afhaalpunten.

De klant kan ook zelf de douaneaangifte opstellen maar de procedure is niet eenvoudig en neemt veel tijd in beslag. Wie zelf wil instaan voor de inklaring van zijn zendingen, neemt contact op met bpost via bpi.csclearance@bpost.be of 02/278 50 80.



3. De invoerrechten en de btw

De invoerrechten zijn rechten die voor de Europese Unie geïnd worden. Het tarief is afhankelijk van het product en wordt bepaald in door de EU opgestelde goederennomenclatuur.

Bij wijze van voorbeeld bedraagt het invoerrecht op boeken 0%, terwijl de btw 6% bedraagt (zelfde tarief als bij een aankoop in België). De invoerrechten en btw worden door bpost geïnd van de geadresseerde en doorgestort aan de douane. Als bewijs van betaling ontvangt de geadresseerde een kwitantie via de postbode, het postkantoor of het PostPunt van zijn wijk. Uitsluitend aan belastingplichtigen waarvan het btw-identificatienummer vermeld staat op de zending (in de adresgegevens van de geadresseerde), zal bpost, na inning van alle belastingen en kosten, de invoeraangifte (Enig Administratief Document) opsturen.

3.1. Berekening van de verschuldigde belastingen

Hoe de belastingen bij de invoer van goederen worden berekend, wordt hierna met enkele voorbeelden geïllustreerd:

Voorbeeld 1

Aankoop van een lederen handtas op een internetwebsite in Hong Kong

- Waarde : 450 euro
- Invoerrechten : 3 %
- Verzendingskosten : 35 euro
- btw : 21 %
- Kosten voor douaneformaliteiten (zie punt 5) : 30 euro

Berekening invoerrechten :

- Douanewaarde = factuurwaarde van de goederen (450 euro) + verzendingskosten (35 euro) = 485 euro
- Invoerrechten = 3% op 485 euro = 14,55 euro

Berekening btw bij invoer:

- Maatstaf van heffing inzake btw = de douanewaarde (485 euro) + de invoerrechten (14,55 euro) + de kosten voor douaneformaliteiten (30 euro) = 529,55 euro
- btw = 21 % op 529,55 euro = 111,21 euro

Totaal te betalen aan bpost :

Invoerrechten (14,55 euro) + btw (111,21 euro) + kosten voor douaneformaliteiten (30 euro) = 155,76 euro

Voorbeeld 2

Aankoop van een paar sportschoenen op een Amerikaanse veilingssite

- Waarde : 48 euro
- Invoerrechten : 16,9 %
- Verzendingskosten : 20 euro
- btw: 21%
- Kosten voor douaneformaliteiten (zie punt 5) : 12 euro

Berekening invoerrechten :

- Douanewaarde = factuurwaarde van de goederen (48 euro) + verzendingskosten (20 euro) = 68 euro
- Invoerrechten = 0 euro (de intrinsieke waarde (48 euro) is lager dan de vrijstellingsdrempel van 150 euro (zie punt 4))

Berekening btw bij invoer:

- Maatstaf van heffing inzake btw = de douanewaarde (68 euro) + de invoerrechten (0 euro) + de kosten voor douaneformaliteiten (12 euro) = 80 euro
- btw = 21% op 80 euro = 16,80 euro

Totaal te betalen aan bpost :

Invoerrechten (0 euro) + btw (16,80 euro) + kosten voor douaneformaliteiten (12 euro) = 28,80 euro



3.2. Terugbetaling van invoerrechten en btw bij invoer

In bepaalde gevallen en onder bepaalde voorwaarden kunnen de invoerrechten en btw bij invoer terugbetaald worden. Dit is het geval wanneer het geïnde bedrag hoger is dan wat wettelijk verschuldigd is. In dat geval moet een verzoek, gestaafd met de aangifte of de kwitantie en voldoende bewijzen, worden ingediend bij bpost die als tussenpersoon zal optreden tegenover de Douane.

Wanneer het om een vergissing van bpost gaat, (voorbeelden : waarde 1200 euro aangegeven ipv 120 euro), betaalt bpost onmiddellijk de onterecht aangerekende bedragen terug.

Wanneer daarentegen het te hoog geïnde bedrag te wijten is aan een verkeerde vermelding van de waarde op de documenten bij de zending, zal bpost 85 euro administratieve kosten voor de behandeling van het teruggavedossier vragen. bpost zal de terugbetaling pas uitvoeren na een effectieve teruggave door de douane aan bpost, wat enige tijd kan duren.

4. De vrijstellingen

Alle informatie over vrijstellingen betreffende invoerrechten en btw bij invoer kunnen worden geraadpleegd op <http://fiscus.fgov.be/interfdan/nl/citizens/pakket.htm>

5. De kosten van douaneformaliteiten

5.1. Berekening van de “kosten voor douaneformaliteiten”

bpost rekent in 2013 de volgende kosten aan voor de douaneformaliteiten:

- 0 euro voor zendingen met een waarde van maximaal 22 euro (uitgezonderd alcoholische producten, parfum, toiletwater, tabak en tabaksproducten)
- 12 euro voor het vervullen van de douaneformaliteiten voor niet vrijgestelde zendingen waarvan de waarde minder bedraagt dan 150 euro
- 30 euro voor het vervullen van de douaneformaliteiten voor niet vrijgestelde zendingen waarvan de waarde 150 euro of meer bedraagt
- 40 euro voor zendingen (planten en plantaardige producten) waarvoor een fytosanitair certificaat voorgelegd dient te worden
- 30 euro voor het opmaken van een transitaangifte of een laatvolgen
- 85 euro voor het indienen van een regularisatiedossier.

5.2. Terugbetaling van de “kosten voor douaneformaliteiten”

In bepaalde gevallen en onder bepaalde voorwaarden kunnen de kosten voor douaneformaliteiten worden terugbetaald. Het meest voorkomende geval is dit waarbij de waarde van de zending lager is dan de aangegeven waarde, waardoor er ten onrechte of te hoge kosten van douaneformaliteiten werden aangerekend. In dat geval moet het verzoek, gestaafd met de aangifte of de kwitantie en voldoende bewijzen, worden ingediend bij bpost. Wanneer het om een vergissing van bpost gaat, voorbeeld waarde 1200 euro aangegeven ipv 120 euro, worden de teveel aangerekende kosten voor douaneformaliteiten van 18 euro (30 euro-12 euro) door bpost onmiddellijk terugbetaald. Wanneer het aangerekende bedrag van de kosten voor douaneformaliteiten het gevolg is van een verkeerde vermelding van de waarde op de bij de zending aanwezige documenten of de verkregen documenten, zal er in principe geen terugbetaling gebeuren door bpost.



Inlichtingen

1. Douane

Bijkomende inlichtingen over de Douane zijn beschikbaar op de internetsite van de Douane:

<http://fiscus.fgov.be/interfdanl/nl/citizens/pakket.htm>

Wie na consultatie van de website, nog geen antwoord zou hebben gevonden op zijn vragen kan rechtstreeks contact opnemen met de Douane op volgend email adres :

gew.dir.da.brussel@minfin.fed.be (en français : dir.reg.da.bruxelles@minfin.fed.be)

Belangrijke opmerking: Klanten hoeven zich niet systematisch tot de douane te richten om de exacte situatie van hun pakket te kennen ("Waar bevindt mijn pakje zich?, Is het aangekomen in België?, Zijn de goederen ingeklaard? ..."). Ook wanneer de track and trace van bpost (http://www.bpost.be/etr/light/showSearchPage.do?oss_language=NL) de term « douane » vermeldt, betekent dit niet altijd dat de Douane in het bezit is van de zending. Deze term is een algemene aanduiding dat de zending onderworpen wordt aan bepaalde administratieve invoerformaliteiten en/of controles. Voor de invoer van bepaalde goederen wordt er ook een beroep gedaan op andere controle-instellingen (FAVV, FAGG, BIPT, ...). De afhandeling van dergelijke formaliteiten en/of controles kan echter enige tijd in beslag nemen.

2. bpost

Bijkomende inlichtingen over bpost zijn beschikbaar op de internetsite van bpost:

<http://www.bpost.be/site/nl/residential/customerservice/brochures/index.html>

Klanten kunnen ook terecht op volgend telefoonnummer 022 012345 (zonaal tarief) van maandag tot en met vrijdag van 8u tot 19u en op zaterdag van 8u30 tot 12u.